

I. Základní pojmy

1. Vydavatel: PRO MX CARD jsou vydávány sdružením ProMX sídlem Kališnická 2, Praha 3, 130 00 s provozovnou výdejce karet Kališnická 2, Praha 3, 130 00.
2. PRO MX VIP CARD, PRO MX CLUB CARD (dále jen PRO MX CARD) je elektronický platební voucher, který umožňuje Držiteli provádět nákupy na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR v Motokrosu pořádaných ve spolupráci s AČR.
3. Kupující je osoba, která zakoupí PRO MX CARD od Vydavatele za peněžní hotovost nebo úhradou platebním převodem ve zvolené výši.
4. Držitel je osoba, která disponuje s PRO MX CARD.
5. Aktivace znamená okamžik zakoupení PRO MX CARD.
6. Doba platnosti PRO MX CARD je dvanáct (12) měsíců od Aktivace (karty je vydávána na kalendářní rok v rámci seriálu závodů MM ČR).

II. Všeobecná ustanovení

1. Po zakoupení PRO MX CARD je Kupující nebo Držitel oprávněn provádět nákupy na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR Vydavatelem v České republice v rámci programu PRO MX CARD Program. Zakoupení PRO MX CARD je možné pouze na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR Vydavatelem nebo přímo od Vydavatele.
2. Kupující zaplatí za PRO MX CARD cenu odpovídající nominální hodnotě PRO MX CARD.
3. PRO MX CARD může být použita pouze na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR Vydavatelem.
4. PRO MX CARD nelze směnít zpět za hotovost (a to ani v části) a nemohou být vráceny zpět Vydavatel.
5. Vydavatel neodpovídá za ztrátu PRO MX CARD nebo za její poškození poté, co byla zakoupena Kupujícím. Kupující není oprávněn vznášet jakékoli nároky na Vydavatele z titulu ztráty (včetně odcizení) nebo poškození PRO MX CARD.
7. PRO MX CARD je platná po Dobu platnosti, což je dvanáct (12) měsíců od Aktivace, tj. na kalendářní rok v rámci seriálu závodů MM ČR).

III. Aktivace PRO MX CARD

1. PRO MX CARD může být použita pouze Držitelem a to pouze pokud má Držitel v okamžiku nákupu PRO MX CARD fyzicky u sebe.
2. PRO MX CARD je možno zakoupit a aktivovat pouze u Vydavatele.
3. PRO MX CARD jejíž Doba platnosti uplynula je neplatná a není možné ji použít (a to ani za předpokladu, že nebyla vyčerpána celá její nominální hodnota).
4. Při zakoupení a aktivaci PRO MX CARD obdrží Kupující doklad o jejím zakoupení.
5. Na nákup PRO MX CARD není možné uplatnit žádnou slevu.

IV. Použití PRO MX CARD

1. Pouze originál PRO MX CARD bude přijímán Vydavatelem.
2. Po zakoupení a aktivaci PRO MX CARD ji Kupující, resp. Držitel, může využít k nákupům cateringových služeb na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR dokud zůstatek hotovosti na PRO MX CARD nebude nula (0) Kč.
3. Pokud cena zboží přesáhne hodnotu aktuálního zůstatku na PRO MX VIP CARD, Držitel může rozdíl mezi cenou zboží a aktuálním zůstatkem na PRO MX CARD uhradit v hotovosti nebo dobít příslušnou hotovost a použít PRO MX CARD opětovně.
4. PRO MX CARD je možno znovu dobít.
5. Vydavatel může odmítnout přijmout platbu prostřednictvím PRO MX CARD pokud:
 - a) PRO MX CARD uplynula Doba platnosti;
 - b) zůstatek hotovosti na PRO MX CARD je nula (0) Kč;
 - c) v případě technických problémů, které znemožňují použití PRO MX CARD (tj. např. nemožnost spojení s IT systémem Vydavatele, fyzické poškození PRO MX CARD nebo jiné problémy nezaviněné Vydavatelem).

V. Stížnosti na systém PRO MX CARD

1. Při zakoupení a aktivaci PRO MX CARD obdrží Kupující účtenku, která je dokladem o jejím zakoupení spolu s potvrzením o nominální hodnotě zakoupené PRO MX VIP CARD.
2. Držitel si může kdykoli na jakémkoli platebním místě PRO MX CARD v rámci MM ČR na území České republiky ověřit hodnotu aktuálního zůstatku na PRO MX VIP CARD.
3. Všechny stížnosti týkající se nákupu zboží prostřednictvím PRO MX CARD budou řešeny Vydavatelem ve lhůtě třiceti (30) dní po obdržení písemné stížnosti Držitelem Vydavatelem.
4. Stížnosti mohou být Držitelem podány na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR Vydavatelem na území České republiky v průběhu jejich otevírání hodin, prostřednictvím internetu na adrese reklamace@promx.cz, nebo podány poštou na adresu sídla Vydavatele s nápisem na obálce „PRO MX CARD – reklamace“.

VI. Výměna a/nebo vrácení zboží

1. Výměna a/nebo vrácení zboží zakoupené prostřednictvím PRO MX CARD je možné pouze na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR Vydavatelem a je možné pouze výměnou za jiné zboží za stejnou nebo vyšší cenu (za předpokladu doplatku ceny). Hodnota zboží zakoupeného prostřednictvím PRO MX CARD nebude navržena v penězích, ani formou jakékoli poukázky ani znovudobitím PRO MX CARD.
2. Zboží může být vyměněno pouze na základě účtenky z pokladny Vydavatele potvrzující nákup zboží je možné pouze na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR Vydavatelem na území České republiky prostřednictvím PRO MX CARD.

VII. Závěrečné ustanovení

1. Zakoupením PRO MX CARD Kupující/Držitel potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami, plně jim porozuměl a souhlasí s nimi.
2. PRO MX CARD nelze směnít za peněžní hotovost.
3. PRO MX CARD je elektronický platební voucher a ve smyslu platných právních předpisů České republiky není elektronickým platebním nástrojem ani elektronickou platební kartou.
4. Všechny záležitosti neobsažené v těchto Všeobecných podmínkách budou řešeny příslušnými právními předpisy České republiky.
5. Tyto Všeobecné podmínky jsou dostupné na www.promx.cz nebo na jednotlivých akcích provozovaných v rámci MM ČR Vydavatelem na území České republiky v průběhu jejich otevírání hodin. Na žádost Kupujícího/Držitelem M Vydavatel poskytne tištěnou verzi těchto Všeobecných podmínek.
6. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tyto Všeobecné podmínky. Dodatky k těmto Všeobecným podmínkám nezhorší materiální práva Kupujícího/Držitelem. Všechny dodatky Všeobecných podmínek budou účinné jejich vydáním a jejich zpřístupněním na www.promx.cz neurčí-li Vydavatel jinak.

